

УТВЕРЖДЕНО
 Приказом заведующего
 МБДОУ детский сад №87
 от 07.09.2020г № 81/1 -Д

ПОЛОЖЕНИЕ

о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями в МБДОУ детский сад № 87

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 419-ФЗ от 01 декабря 2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 527н от 30 июля 2015 г. «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

1. Область применения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту - инвалиды), обеспечение условий для беспрепятственного доступа на объекты и помещения детский сад № 87.

2. Общие положения

2.1. Администрация МБДОУ детский сад № 87 организует оказание услуг инвалидам в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и настоящим Положением.

2.2. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в МБДОУ детский сад № 87 используется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

3. Буквенные коды и категории инвалидности

3.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность МБДОУ детский сад 87 по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1. Основные категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

№ п/п	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
1	К - инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с	нуждается в помощи сотрудников организации в

		выраженным ограничением способности к обильности	передвижении по территории организации,
2	С - инвалид слепой и слабовидящий с ограниченной ориентацией	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие)	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории организации.
3	поражением опорнодвигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч.вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории организации
4	Г - инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию глухонемые, глухие.	При формальных взаимоотношениях с сотрудником организации нуждается в услугах сурдопереводчика
5	У - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении организации инвалидам с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником организации при возникающих затруднениях.	Сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); ознакомление с расположенной в организации информацией; помощь в заполнении документов (уточнить в организации)

4. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

4.1. В отношении новых объектов, вводимых в строй после 1 июля 2016 года в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации, руководителями организаций (собственниками объектов) должны приниматься меры по обеспечению исполнения обязательных требований доступности, предусмотренных документами в проектировании и строительстве (вступившими в силу 1 июля 2015 года).

В отношении действующих объектов, введенных в строй ранее, руководителями этих учреждений (собственниками объектов) для обеспечения доступа инвалидов и иных маломобильных граждан к месту предоставления услуги должны быть организованы возможные, с точки зрения разумного приспособления, ремонтные мероприятия, нацеленные на решение вопросов доступности - с учетом положений документов в проектировании и строительстве (там, где это возможно).

4.2. Принимаемые в таких случаях меры должны быть согласованы с общественными организациями инвалидов. Может быть организовано, когда это возможно, предоставление услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном формате.

Также должна быть организована помощь на объекте силами персонала, включая сопровождение маломобильных граждан на объекте и помощь в преодолении барьеров, мешающих получению услуг на объекте.

В обязательном порядке должно быть организовано должное информационное обеспечение с необходимым дублированием звуковой, зрительной информации, с учетом особенностей восприятия.

4.3. Организация работы на объекте по оказанию помощи инвалидам:

- утверждается положение о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями в МБДОУ детский сад № 87 инструкция о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении объектов и помещений;

- назначаются ответственные сотрудники за организацию и координацию работы по обеспечению доступности объектов и услуг МБДОУ детский сад № 87 , за проведение работы по обеспечению доступности объектов и услуг в МБДОУ детский сад № 87, за оказание помощи инвалидам и сопровождение их на объектах МБДОУ детский сад № 87

- конкретные задачи и функции вносятся в должностные инструкции ответственных сотрудников;

- организуется систематическое обучение (инструктаж) персонала по вопросам оказания помощи на объекте;

- обеспечивается доступная информация для инвалидов о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в МБДОУ детский сад № 87 услуг с размещением ее на сайте, стендах, буклетах, памятках и т.д.

4.4. В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

4.5. Организационные мероприятия адаптации объекта и услуг маломобильным группам населения (далее - МГН) включают:

- помощь со стороны сотрудников (сопровождение МГН по объектам социальной инфраструктуры (Далее ОСИ));

- обучение персонала (сопровождению и оказанию содействия инвалиду с использованием сурдоперевода);

- организация альтернативного формата обслуживания МГН (на дому; дистанционно или по телефону).

- организация информационного обеспечения МГН (с учетом нарушений восприятия).

4.6. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения, нуждающихся в ситуационной помощи, на объекте должно быть:

- оборудована система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, тлусобствующая обеспечению безопасности в соответствии с СНиП 2101 "Пожарная безопасность зданий и сооружений" и ГОСТ 12.1.004 "Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования;

- оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан.

5. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

5.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К».

5.1.1. При посещении инвалидом с кодом «К» ему оказывается ситуационная помощь

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) помочь раздеться и одеться (при необходимости внутри помещения);
- г) при посещении туалета (при необходимости) и в случае вызова.

Сотрудник, оказывающий помощь инвалиду с кодом «К»:

- а) услышав звонок, выходит на улицу, открывает входные двери;
- б) оказывает помощь при входе в здание;
- в) уточняет в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- г) оказывает помощь при одевании и раздевании (при необходимости);
- д) оказывает помощь в передвижении внутри здания (при необходимости), сопровождает по кабинетам, до раздевалки (при наличии);
- е) оказывает помощь при посещении туалета (при необходимости);
- ж) оказывает помощь при выходе из здания.

5.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

5.2.1. При посещении инвалидом с кодом «С», ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) при подъеме и спуске с лестницы;
- г) при раздевании и одевании (при необходимости внутри помещения);
- д) оказывается помощь в туалете (при необходимости).

Сотрудник, оказывающий помощь инвалиду с кодом «С»:

- а) встречает незрячего инвалида на улице (на входе в здание);
- б) открывает входные двери;
- в) помогает войти в здание;
- г) помогает при одевании и раздевании (при необходимости);
- д) берет посетителя под локоть (получив его согласие) и сопровождает до сотрудника, который будет оказывать помощь;
- е) оказывает помощь при ориентации в помещении;
- ж) оказывает помощь при выходе из здания.

5.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О»

5.3.1. При посещении инвалидом с кодом «О» ему оказывается ситуационная помощь

- а) при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;
- б) при раздувании и одевании внутри помещения;
- в) при оформлении необходимой документации.

Сотрудник, оказывающий помощь:

- а) встречает инвалида на улице или на входе в здание;
- б) открывает входные двери;
- в) помогает войти в здание;
- г) помогает при одевании и раздевании (при необходимости);
- д) сопровождает до кабинета;
- е) приглашает сотрудника для оказания помощи;
- е) оказывает помощь при выходе из здания.

5.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г»

5.4.1 Инвалид с кодом «Г» при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика МБДОУ детский сад № 87 услуга сурдопереводчика заменяется общением между получателем услуг и специалистом посредством письма или набором текста на ноутбуке.

5.4.2. Сотрудник, оказывающий помощь, знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации на стендах,

5.5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У».

5.5. При посещении инвалидом с кодом «У» ему оказывается ситуационная помощь:

а) обеспечивается доступная, понятная для усвоения информация об оказываемых услугах;

б) организация сопровождения для получения необходимых услуг.

Сотрудник, оказывающий помощь:

а) в случае необходимости разъясняет информацию о предоставлении услуг;

б) оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает до нужного кабинета;

в) оказывает помощь при ориентации в помещении;

г) оказывает помощь при получении услуг.

6. Ответственность

6.1. МБДОУ детский сад № 87 несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему услуг и нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками МБДОУ детский сад № 87 своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

6.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими ответственным сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

6.3. При оказании ситуационной помощи работники МБДОУ детский сад № 87 обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.

7. Ответственность

7.1. МБДОУ детский сад № 87 несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему услуг и, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками МБДОУ детский сад № 87 своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

7.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими ответственным сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

7.3. При оказании ситуационной помощи работники МБДОУ детский сад № 87 соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.

