

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 87
(наименование организации)

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	31.12.2020	Заведующий Семенова А.Ю.	Информация о деятельности образовательной организации поддерживается в актуальном режиме	26.04.2020
Недостаточный уровень наличия информации на сайте ОО	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ,	29.02.2020	Заведующий Семенова А.Ю., ответственный за ведение сайта ОО, Макарова Н.А.	Размещено: информация о наличии специальных технических средств обучения https://pokrov87.tvoysadik.ru/sveden/objects информация об объеме	20.02.2020

	местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года • сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) • наименование образовательной программы			образовательной деятельности, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года https://pokrov87.tvoysadik.ru/sveden/budget сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) https://pokrov87.tvoysadik.ru/sveden/struct информация об образовательных программах https://pokrov87.tvoysadik.ru/sveden/education	
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование • раздел Часто задаваемые вопросы	31.12.2020	Заведующий Семенова А.Ю., ответственный за ведение сайта ОО,	Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии	

			Макарова Н.А.	я в разделе «Обращения граждан». На сайте создан раздел Часто задаваемые вопросы https://pokrov87.tvoyasadik.ru/reatments	
Отсутствие на сайте ОО ссылки официального сайта bus.gov.ru, раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта)	29.02.2020	Заведующий Семенова А.Ю., ответственный за ведение сайта ОО, Макарова Н.А.	Размещено в разделе «Независимая оценка качества оказания образовательных услуг» https://pokrov87.tvoyasadik.ru/?section_id=30	10.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень наличия условий комфортности оказания услуг	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации • наличие и доступность питьевой воды	31.12.2020	Заведующий Семенова А.Ю., заведующий хозяйством	В организации имеется оборудованная зона отдыха (ожидания). Создана навигация внутри образовательной организации.	26.03.2020
---	---	------------	---	---	------------

				В организации имеется доступ к питьевой воде	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки в работе по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Разработать план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов: обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	31.03.2020	Заведующий Семенова А.Ю., заведующий хозяйством	Разработан план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов в МБДОУ №87 https://pokrov87.tvoysadik.ru/upload/tspokrov87_new/files/ae/bc/aebcdd7f4199055c6a2c9110b8db3070.pdf	26.03.2020
				План реализуется, в частности, установлены тактильные таблички Брайля и др.	21.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020	Заведующий Семенова А.Ю., старший воспитатель Волгина О.И., заведующий	Ведется работа по повышению доброжелательности и вежливости работников посредством	25.05.2020

			хозяйством	общих собраний трудового коллектива, педагогических советов	
--	--	--	------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2020	Заведующий Семенова А.Ю.	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями их оказания, организационными условиями, позволяющего рекомендовать организацию	01.11.2020
--	--	------------	--------------------------	---	------------