

ОТЧЕТ
о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 87
(наименование организации)

за 1-е полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий Семенова А.Ю.	Информация о деятельности образовательной организации поддерживается в актуальном режиме	Постоянно
Недостаточный уровень наличия информации на сайте ОО	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований 	Февраль 2020 года	Заведующий Семенова А.Ю., ответственный за ведение сайта ОО, Макарова Н.А.	Размещено: https://pokrov87.tvoysadik.ru/sveden/objects https://pokrov87.tvoysadik.ru/sveden/budget	20.02.2020 29.11.2019

	<p>федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года • сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) • наименование образовательной программы 			<p>https://pokrov87.tvoysadik.ru/sveden/struct</p> <p>https://pokrov87.tvoysadik.ru/sveden/education</p>	<p>29.11.2019</p> <p>20.02.2020</p>
	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	Постоянно	Заведующий Семенова А.Ю., ответственный за ведение сайта ОО, Макарова Н.А.	Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия актуализируется	Постоянно
Отсутствие на сайте ОО ссылки официального сайта bus.gov.ru, раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта) 	Февраль, 2020 года	Заведующий Семенова А.Ю., ответственный за ведение сайта ОО, Макарова Н.А.	<p>Размещено:</p> <p>https://pokrov87.tvoysadik.ru/?section_id=30</p> <p>https://bus.gov.ru/pub/info-card/59130?activeTab=3&organizationGroup=251</p>	<p>10.01.2020</p> <p>10.01.2020</p>

--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточный уровень наличия условий комфортности оказания услуг</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации • наличие и доступность питьевой воды 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Семенова А.Ю., заведующий хозяйством</p>	<p>В связи с недостаточностью финансирования оснащение зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью, запланировано на 2020-2022 уч.год. Навигация в ДОУ понятна и доступна для посетителей. В организации имеется доступ к питьевой воде.</p>	<p>19.03.2020г.</p>
--------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостатки в работе по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разработать план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов: обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда</p>	<p>Февраль-март 2020 года</p>	<p>Заведующий Семенова А.Ю., заведующий хозяйством</p>	<p>Разработан план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов в МБДОУ №87 https://pokrov8</p>	<p>26.03.2020г.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------

				7.tvoysadik.ru/upload/tspokrov8_7_new/files/ae/bc/aebcdd7f4199055c6a2c9110b8db3070.pdf	
--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий Семенова А.Ю., старший воспитатель Волгина О.И., заведующий хозяйством	Ведется работа по повышению доброжелательности и вежливости работников посредством общих собраний трудового коллектива, педагогических советов	Постоянно
--	---------------------------------------------------------------------------	-----------	-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	Постоянно	Заведующий Семенова А.Ю.	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями их оказания, организационными условиями,	Постоянно
----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	--------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

				позволяющего рекомендовать организацию	
--	--	--	--	----------------------------------------------	--