

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
Администрации Горноуральского
городского округа

управление
образования
администр (подпись)
Горноуральского
городского округа

А.В. Лунев

2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №87
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий МБДОУ №87 Семенова А.Ю.		

<p>Недостаточный уровень наличия информации на сайте ОО</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года • сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) 	<p>Февраль, 2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ №87 Семенова А.Ю., ответственный за ведение сайта ОО, Макарова Н.А.</p>	
---	--	----------------------	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • наименование образовательной программы 				
	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	Постоянно	<p>Заведующий МБДОУ №87, Семенова А.Ю., ответственный за ведение сайта ОО, Макарова Н.А.</p>		
<p>Отсутствие на сайте ОО ссылки официального сайта bus.gov.ru, раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 	Февраль, 2020	<p>Заведующий МБДОУ №87, Семенова А.Ю., ответственный за ведение сайта ОО, Макарова Н.А.</p>		

	<p>2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Недостаточный уровень наличия условий комфортности оказания услуг</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью наличие и понятность навигации внутри образовательной организации наличие и доступность питьевой воды 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ №87, Семенова А.Ю., заведующий хозяйством</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостатки в работе по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разработать план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов: обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p>	<p>Февраль- март, 2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ №87, Семенова А.Ю., заведующий хозяйством</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий МБДОУ №87 Семенова А.Ю., старший воспитатель Волгина О.И., заведующий хозяйством		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию				
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг				